



ЮГО-ВОСТОЧНАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА – ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»

*Воронежская дорожная
техническая школа
машинистов локомотивов*

(подготовка проводников пассажирских вагонов)

ВОРОНЕЖ — 2010

«Улыбнитесь озадаченному пассажиру, скажите доброе слово и увидите, что на улыбку люди ответят улыбкой», – принцип в работе.

Профессия проводника требует от специалиста интеллектуальных, физических и нервно-психических затрат. Профессиональная деятельность, прежде всего, подразумевает координацию работ, согласование действий, обеспечение правильного и точного функционирования системы.

Назначение профессии проводника – обеспечение установленных норм процесса проезда пассажиров в железнодорожном вагоне.

Основные задачи профессии проводника:

- контроль посадки и высадки пассажиров;
- контроль проездных документов;
- в пути – сервисное обслуживание пассажиров.

Профессионально-важные качества проводника пассажирского вагона:

- дисциплинированность;
- организованность, самодисциплина;
- ответственность;
- пунктуальность, педантичность;
- способность к переключениям с одной деятельности на другую;
- способность организовывать свою деятельность в условиях большого потока инфор-

мации и разнообразия поставленных задач;

- способность рационально действовать в экстремальных ситуациях;
- старательность, исполнительность;
- трудолюбие;
- быстрая адаптация зрения к темноте, свету;
- мышечно-суставная чувствительность усилий или сопротивления;
- острота зрения;
- острота слуха;
- способность к различению фигуры (предмета, отметки, сигнала и пр.) на мало-контрастном фоне;
- способность различать отклонения параметров процессов от заданных значений;
- развитый объем внимания (способность одновременно воспринимать несколько объектов);
- оперативность (скорость мыслительных процессов, интеллектуальная лабильность) мышления;
- наглядно-образное мышление;
- память на образы предметного мира;
- предметность (объекты реального мира и их признаки) мышления;

- память на лица;
- операциональная память;
- хорошая координация движений;
- твердость руки, устойчивость кистей рук (низкий тремор);
- хорошее общее физическое развитие – выносливость, координированность, сила, быстрота;
- умение грамотно выражать свои мысли;
- умение четко и кратко формулировать информацию;
- переносимость динамических физических нагрузок;
- сохранение работоспособности при недостатке сна;
- сохранение работоспособности в условиях воздействия вибрации;
- способность переадаптироваться к новым средовым условиям;
- активность;
- выносливость к эмоциональным нагрузкам;
- оперативность;
- способность четко действовать в экстремальных ситуациях;
- умение интенсивно работать в течение длительного времени без снижения результативности;
- умение работать в условиях ненормированного графика;
- умение решать проблемные ситуации в короткие сроки;

- чувство времени;
- умение правильно и эффективно распределять время.

Уровень образования профессии проводник. Для овладения профессией проводника необходимо среднее или высшее профессиональное образование.

Программа подготовки: 17334 – проводник пассажирского вагона.



ЮГО-ВОСТОЧНАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА – ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»



Воронежская дорожная техническая школа машинистов локомотивов – это средоточие учебных кабинетов, конкурсообразованных самыми современными устройствами и макетами, оргтехникой для просмотра специальных фильмов и диапозитивов, разного рода компьютерами. Что же это за специализированное учебное заведение, кто в нем учится и чему?

– У нас проходят подготовку и повышают рабочую квалификацию железнодорожники разных специальностей, – это и машинисты электропоездов, составители поездов, осмотрщики вагонов, проводники пассажирских вагонов.

Прошедшие обучение надежно овладевают не только теоретическими знаниями предмета, но главное – практически усваивают эти знания применительно к условиям работы. И тут важную роль призван играть преподавательский коллектив. А подавляющее число преподавателей – это люди не только с высшим образованием, но имеющие немалый трудовой стаж по специальности,



так что они способны и научить, и показать на практике суть предмета.

Оснащению техшколы новейшей техникой и созданию самых благоприятных условий для учёбы уделяется большое внимание. Умело организует работу учебного заведения, проявляя хозяйскую хватку, её начальник Михаил Новиков.

В общежитии школы бытовые условия на высоком уровне. Комнаты оборудованы холодильниками, микроволновыми печами, электрочайниками, телевизорами. В комнате отдыха – современный «домашний кинотеатр», стеллажи с книгами. На этажах три кухни, газовые плиты, бытовая комната со стиральными машинами-автоматами, мужская и женская душевые. Пообедать вкусно и недорого можно в школьной столовой.

В удобное время работает хорошо укомплектованный тренажерный зал, где тренер порекомендует индивидуальную программу для занятий.

С пользой провести время досуга поможет педагог-организатор дортехшколы. Это и интересные праздничные вечера, КВН, турниры, походы в театры Воронежа, экскурсии по городу, знакомство с достопримечательностями воронежского края: выезд в Задонск, Дивногорье, Рамонь и многое другое.

Технология обучения проводника пассажирского вагона имеет определенную специфику и во многом зависит от оснащения методическо-технической базы учебного заведения. В техшколе созданы следующие кабинеты.



Кабинет «ВАГОНЫ»



Оборудован современными средствами обучения:

- **мультимедийная установка, компьютер, интерактивная доска** – это оборудование позволяет использовать в учебном процессе компьютерные программы, презентации, фото- и видеоматериалы. Применение информационных средств с использованием комплекса программ (презентации, лекции) обеспечивают положительную тенденцию к изменению в учебной деятельности, направленную на интеллектуальное развитие слушателей школы;



- **натурные узлы и детали вагонов (буксы, автосцепное оборудование, тележки, колесные пары и др.)**, на которых учащиеся получают знания по конструкции и техническому обслуживанию подвижного состава, изучают методы и способы обнаружения неисправностей, порядок предупреждения и способы устранения выявленных неисправностей;



- **электрические схемы со светодиодной подсветкой систем отопления, водоснабжения, электрооборудования вагонов**. Поэтапное включение цепей с универсального пульта позволяет наглядно показать работу системы в целом и отдельных участков;

- **автоматизированный стенд на основе скроллерного типа** – устройство, которое позволило разместить 10 схем (систем

ЮГО-ВОСТОЧНАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА – ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»

отопления, систем водоснабжения, систем вентиляции и установок кондиционирования воздуха различных типов пассажирских вагонов) – такое устройство значительно увеличивает возможности использования кабинета, т.к. позволяет проводить теоретическую подготовку и по другим типам вагонов, видеть отличительные особенности.

Передовые методы обслуживания пассажиров подразумевают четкое поведение проводника в нестандартных ситуациях, поэтому для отработки психологической, этической, эстетической, и организационно-технологической культуры сервиса кабинет оборудован: имитацией купе проводника.

Проводник является визитной карточкой российских железных дорог, так как в его руках настроение главных клиентов компании – пассажиров.

По предмету труда профессия проводника относится к типу – «человек-человек»; по характеру труда является **профессией исполнительского класса**.

Глубокие технические знания позволяют содержать закрепленные вагоны в отличном санитарно-техническом состоянии, поэтому кабинет оборудован отопительным котлом пассажирского вагона с разрезом, кипятильником, подключенным к системе водоснабжения.

Проводник должен быть, прежде всего, прекрасным психологом и уметь находить подход к любому пассажиру - это и отрабатывается на занятиях.

Проводник должен знать правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа, уметь читать железнодорожный билет, заполнять дорожную документацию, решать конфликтные ситуации. Все это отрабатывается на уроках «Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров».



Кабинет «ОХРАНА ТРУДА»



Кабинет охраны труда является организационным и методическим центром для подготовки работников по вопросам охраны и гигиены труда, сохранения здоровья, эргономики, культуры и эстетики производства, а также по правовым вопросам. Кабинет рассчитан на 28 посадочных мест.

Учебно-методическая база кабинета постоянно развивается, что позволяет выставлять кабинет на дорожном смотре-конкурсе «Лучший кабинет по охране труда» и занимать призовые места.

В кабинете имеются наглядные пособия для изучения тем предмета, в том числе:

- электронные учебники – «Инструкция проводнику пассажирского вагона», ЦЛ – 614, «Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте», ЦУО/112, З.Н. Болотин, Н.Л. Травина, В.В. Соломатин. «Проводник пассажирских вагонов», Е.А. Клочкова., «Охрана труда на железнодорожном транспорте» и другие;
- обучающий компьютерный курс. Меры пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов;
- обучающие фильмы – «Действие проводника в нештатных ситуациях», «Огнетушители», «Реанимационные мероприятия», «Помощь при переломах и ушибах», «Помощь при ранениях и кровотечениях», «Внимание – в вагоне пожар» и другие;

ЮГО-ВОСТОЧНАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА – ФИЛИАЛ ОАО «РЖД»

- автоматизированный обучающий комплекс (АОК «ИСТОК») для проводника пассажирского вагона;

- компьютерное тестирование по теме «Оказание первой доврачебной помощи».

Разработан комплект методического обучения по дисциплине «Охрана труда», отдельно по теме «Оказание первой доврачебной помощи», который используется в качестве самоподготовки учащихся.

Для отработки практических занятий имеется манекен-тренажер норвежской фирмы «Learbal», который полностью приближен к размерам тела человека и позволяет наглядно проводить занятия по отработке навыков оказания первой доврачебной помощи.

По теме «Пожарная безопасность» проводятся практические занятия с применением первичных средств пожаротушения

Работа кабинета охраны труда направлена на предупреждение несчастных случаев и профессиональных заболеваний, на обеспечение сохранения жизни и здоровья, а также на оценку готовности работников выполнять профессиональные и должностные функции.

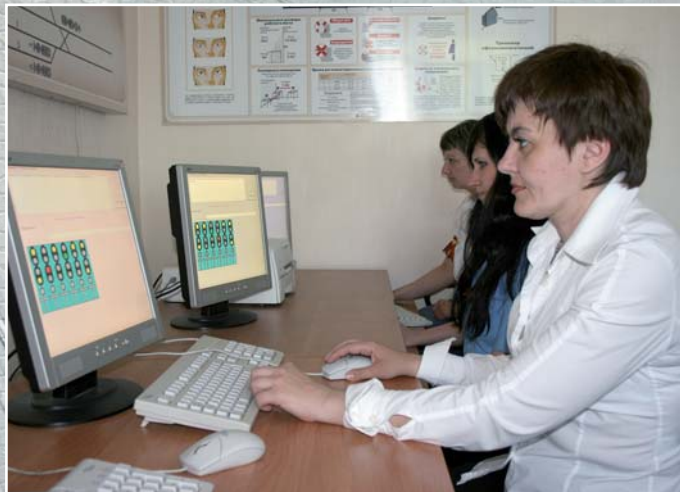


Кабинет «ПРАВИЛА ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ»



Безопасность движения всегда была и остается важнейшей задачей отрасли. Перед работниками компании поставлен ряд задач, в их числе строгий отбор кадров, их обучение, укрепление дисциплины, повышение уровня контроля.

Цели уроков при подготовке специалистов могут быть достигнуты только при комплексном использовании технических средств обучения. В ходе работы со слушателями немаловажное значение имеет оборудованный кабинет, в котором проводятся теоретические и практические занятия. В частности, мультимедийный проектор, интерактивная доска, компьютер, подключенный в систему Интранет, персональные компьютеры для индивидуальной работы слушателей.

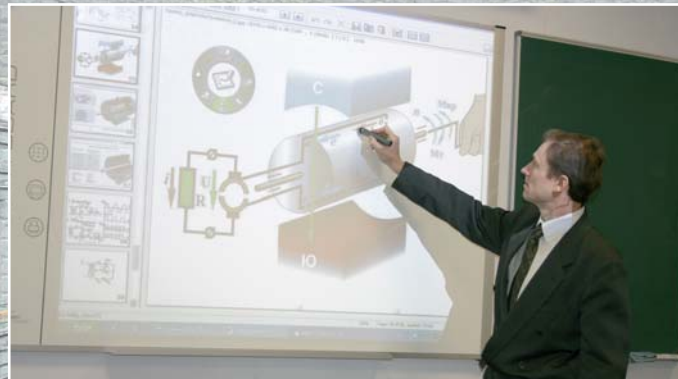


Кабинет «ЭЛЕКТРОТЕХНИКА»

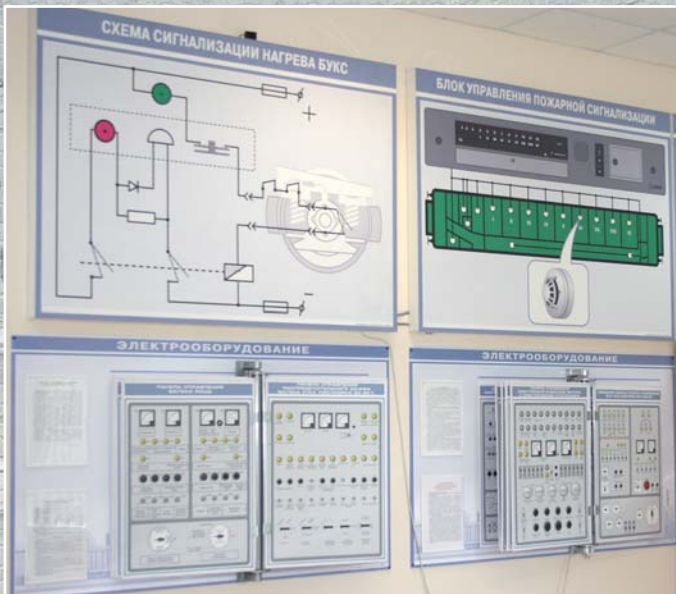
Для обучения предмету «Электротехника» и дальнейшего изучения предмета «Электрооборудование пассажирских вагонов» в Воронежской дорожной технической школе имеется кабинет «Электротехника», оснащенный:

- современным средством обучения – интерактивной доской;
- наглядными пособиями: широкоформатным панно по основным законам электротехники;
- турникетом по теме «Электробезопасность»;
- лабораторным оборудованием «Теория электрических цепей» и персональными компьютерами для прохождения различных видов тестирования по предметам «Электротехника», «Охрана труда», «Электрооборудование пассажирских вагонов»;
- кодоскопом-оверхедом с набором кодотранспорантов по электротехнике;
- макетами электрических машин постоянного и переменного тока.

Кабинет имеет 28 посадочных мест. Оснащенность кабинета и квалификация преподавательского состава позволяет на начальном этапе подготовки проводников пассажирских вагонов дать им соответствующие знания с целью успешного изучения предметов по спецкурсу.



Кабинет «ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ ВАГОНОВ»



Кабинет оборудован электрифицированными светодиодными схемами: контроля нагрева букс, блоком управления пожарной сигнализации, наличия замыкания плюсовых и минусовых проводов на корпус вагона, внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Кроме этого, работа генератора, отдельных потребителей и срабатывание защитных устройств оповещаются сигнальными лампами, расположенными на распределительном щите.

Проводники на действующем электрооборудовании отрабатывают практические навыки по включению, отключению данного оборудования, обесточиванию в обычных условиях и аварийных ситуациях. Изучают панели управления электрооборудованием различных типов пассажирских вагонов без кондиционирования и с кондиционированием воздуха, расположенные на перекидных турникетах.

В аудитории имеются натурные образцы и детали электрооборудования (аккумуляторы в разрезе, регулятор напряжения генератора, электрические машины, детали приводов подвагонных генераторов и др.).



УЧЕБНЫЙ ПОЛИГОН

Неотъемлемой частью учебного процесса в дорожной технической школе машинистов локомотивов стал учебный полигон, имеющий большое значение в приобретении профессиональных навыков учащимися. Учебный полигон включает в себя: участки пути, стрелочный перевод, тележки грузовых и пассажирских вагонов, колесные пары с приводом ТРКП и приводом от средней части оси, элементы узлов и деталей (узел пятник-подпятник вагона, автосцепка СА-3, различные типы поглощающих аппаратов). Это позволяет проводить практические занятия по подготавливаемым профессиям, что способствует повышению профессионального уровня подготовки кадров.



БИБЛИОТЕКА

Библиотека ДТШ – специальная библиотека, фонд которой состоит из книг спец видов и периодики, которые размещены на новых, удобных стеллажах. В 2-х залах библиотеки поддерживается оптимальный микроклимат, который регулируется сплит-системой настенного типа. Новая спец литература и художественные книги демонстрируются на стеллаже «Новинки литературы». На информационных стендах ежедневно и еженедельно обновляются печатные издания «Гудок», «Вперед», «Сигнал». Библиотека располагает читальным залом, где одновременно могут заниматься, читать, просматривать газеты и журналы 14 читателей. Зал оснащен телевизором, DVD, используя которые учащимся демонстрируется тематический видеоматериал, а вновь прибывшим предлагается видеоролик о Воронеже для знакомства с городом, книги, открытки.

Обучение в дорожной технической школе имеет свои особенности. Аудитории оборудованы таким образом, чтобы наряду с теоретическими знаниями у учащихся вырабатывались практические навыки. Современное техническое оснащение учебного процесса помогает преподавателям точно воссоздать реальную обстановку железной дороги, чтобы еще в стенах школы проходила адаптация к работе на производстве.